

TERMO DE USO DO WEBSITE

Conhecendo o *Termo de Uso do Website*

Algumas referências gerais

Versão: [1.0]

Atualizada em 28/10/2021

Encarregado LGPD: **Alex Panosso**

Canal de Comunicação: lgpd@planticenter.com.br

Declaração de Compromisso com a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais

A **PLANTI CENTER** respeita a privacidade e valoriza o relacionamento com todos os envolvidos e interessados, sejam eles colaboradores, clientes ou representantes, que tenham informações ou dados tratados por razão da acesso ao site ou plataforma digital, de modo que manifestamos nossas prioridades e resguardo a sua privacidade.

Os valores estão em nossa **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais** estão alinhados aos princípios e regras da Lei Geral de Proteção de Dados.

Da mesma forma, nossa **Política de Cookies** obedece a esses princípios e regras.

Recomendamos a você, titular de dados pessoais, que conheça, mais abaixo, os termos adotados quando se trata da utilização do nosso *Website*, de modo a conhecer as **regras de utilização da nossa plataforma, personalizando a sua experiência e garantindo seus direitos.**

Estrutura e conteúdo do *Termo de Uso do Website*

Para facilitar sua compreensão, dividimos este documento em **quatro partes**.

- **Parte 1:** propósitos, identificação do responsável do *Website* e objetivo;
- **Parte 2:** restrições de acesso e controle parental, aceitação, cadastro/registro para o acesso, senha, suporte, cancelamento, rescisão unilateral, indenização e legislação aplicável;

- **Parte 3:** funcionalidades, notificações, propriedade intelectual, publicação e licença de conteúdo, aplicações de terceiros, responsabilidades, excludentes de responsabilidade, dúvidas, reclamações e foro de discussão deste **Termo de Uso do Website**, aponta para a **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais** e para o **Encarregado** quando o assunto é tratamento de dados pessoais;
- **Parte 4:** termos e avisos finais, com ênfase para o **Canal de Comunicação do Usuário**.

Parte 1: Termos iniciais de uso do Website

- **Propósito valorativo do Website:** a garantia de uma navegação segura (dentro dos parâmetros da confidencialidade, integridade e disponibilidade), veloz e efetiva na sua pesquisa de origem, de modo a produzir o efeito esperado ou mais, pautado por resultados dentro da ética, moralidade, urbanidade, lealdade e liberdade de escolha, sendo tudo isso traduzido como a melhor experiência possível para todos os usuários da nossa plataforma;
- **Propósito funcional do Website:** a nossa plataforma visa conceder visualização gratuita dos nossos produtos/serviços e outras informações de utilidade geral da nossa organização, utilizando ferramentas de navegação que propiciam uma experiência customizada, propiciando uma relação de conexão por tempo indeterminado com nossos colaboradores, clientes, visitantes, todos ora denominados como usuários;
- **Identificação do responsável pelo Website:** **FRAVI INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIPAMENTOS AGRICOLAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº. 05.108.075/0001-04, com endereço na Rodovia BR 379, KM188, Lote 298-A-2, Gleba Ribeirão Saran, Marialva, Estado do Paraná, CEP 86.990-000;
- **Objetivo dos Termos de Uso do Website:** por meio deste documento, você, usuário, terá acesso a informações sobre a sua interação com a Website da **PLANTI CENTER** e a utilização dos serviços disponibilizados na plataforma, razão pela qual se pede a sua leitura integral caso venhas a permanecer navegando.

Parte 2: Termos específicos do Website

- **Restrições de acesso ao Website e controle parental:** em virtude do tratamento de dados pessoais, resguardamo-nos na prerrogativa de proibir crianças, adolescentes ou outras pessoas absolutamente incapazes ou relativamente incapazes quando

desacompanhadas de assistência no acesso, cadastro, navegação e promoção de quaisquer outros tipos de interação no nosso *Website*, condição a se sobrepôr sobre eventual critério de subjetividade de controle parental de conteúdo exercido por pais e/ou responsáveis em sentido contrário, prevalecendo a proibição ora determinada;

- **Aceitação:** a leitura deste ***Termo de Uso de Website*** é imprescindível para o uso desta plataforma, de modo a garantir um ambiente seguro para todos os navegadores. O presente documento estabelece obrigações mútuas, de livre escolha e de espontânea vontade, passando a valer quando da simples permanência neste *Website*, num equivalente a aceitação, não havendo escusas das suas previsões ora estabelecidas por simples alegação de desconhecimento. Nas operações que vierem a envolver o tratamento de dados pessoais atrelados a determinações específicas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, será necessária uma aceitação destacada, ferramenta disponível em ***Banner*** flutuante.

- o ***Canal de Comunicação do Usuário*** quanto a eventuais quebras ou uso indevido;

- **Suporte:** incumbe a você usuário assegurar a compatibilidade de seu equipamento com as características técnicas que viabilizem a utilização adequada da plataforma. Em quaisquer casos de dúvidas, erros, sugestões ou problemas de utilização da plataforma, pedimos para contatar nosso ***Canal de Comunicação do Usuário***;

- **Legislação aplicável:** estes termos são regidos a partir da legislação vigente na República Federativa do Brasil, com ênfase para a Lei nº 13.708, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet – MCI) e, no que se aplicar, a Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990 (Código de Proteção e Defesa do Consumidor – CDC), sem prejuízo das leis informacionais dos demais países e blocos quando incidentes.

Parte 3: Outros termos do *Website*

- **Funcionalidades:** na nossa plataforma poderão ser encontradas um conjunto de funcionalidades e ferramentas para otimizar a navegação, pesquisa, relacionamento e negócios. São previamente selecionadas e agregadas em diferentes partes do *Website* e todas devidamente informadas e disponíveis, também acessíveis por meio de ***Banner*** flutuante do *Website* ou, ainda, por meio do ***Canal de Comunicação do Usuário***. Nenhuma funcionalidade oferecida deve ser entendida como substituição à conferência e/ou validação de documentos e/ou informações provenientes dos órgãos oficiais;

• **Propriedade intelectual:** enquanto nosso navegador do *Website* e cumpridor das presentes regras de condução deste Termo, é conferida uma licença não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e limitada para fins de acesso à plataforma e seus serviços atrelados, não podendo ser postulada, em qualquer situação, transferência ou concessão de direitos, sendo considerada de uso pessoal, individual e intransferível, restando vedado os demais tipos de uso. As marcas, logotipos, nomes comerciais, *layouts*, gráficos e *design* de *interface*, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da **PLANTI CENTER**, observados os termos da Lei nº 9.279, 14 de maio de 1996 (Lei da Propriedade Industrial - LPI), da Lei nº 9.609, 19 de fevereiro de 1998 (Lei do Software) e da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998 (Lei de Direitos Autorais), sem prejuízo das demais normas relativas à proteção da propriedade intelectual, estão devidamente reservados e sua quebra implica indenização civil e punição nos previsões da legislação penal vigente;

• **Licença de conteúdo:** Por meio desta licença, será possível utilizar, de qualquer forma e tempo, em número ilimitado de vezes, qualquer conteúdo gerado, sem que haja, para tanto, necessidade de aviso prévio, de atribuição, de permissão ou de pagamento, podendo ainda modificar ou adaptar o conteúdo disponibilizado a fim de transmitir, exibir ou distribuí-lo por meio de redes informáticas, em várias mídias ou com suas afiliadas e demais organizações do grupo econômico, podendo também fazer alterações ao conteúdo tal como necessário para conformá-lo e adaptá-lo a todos os requisitos ou limitações de quaisquer redes, aparelhos, serviços ou mídia. Licença esta que não importa qualquer vínculo trabalhista, societário, de parceria ou associativo. Além disso, usuário, para sua segurança, resta vedado divulgar qualquer conteúdo ou realizar atividades de:

- **Divulgação de conteúdo:** que viole ou interfira com quaisquer ou marca registrada de outra parte;

- **Divulgação de conteúdo:** que revele qualquer segredo comercial, a menos que o segredo comercial pertença ao usuário ou se ele tiver a permissão do proprietário para divulgá-las;

- **Divulgação de conteúdo:** que viole qualquer direito de propriedade intelectual de outro ou os direitos de privacidade ou publicidade de terceiros;

- **Divulgação de conteúdo:** que seja inverossímil, calunioso, difamatório, abusivo, ameaçador, ofensivo, odioso, pornográfico, discriminatório, ou que viole qualquer lei ou direito de terceiros;
- **Divulgação de conteúdo:** que contenha informações privadas de outras pessoas ou pessoalmente identificáveis sem sua expressa autorização e permissão;
- **Divulgação de conteúdo:** que contenha *links* para vírus, *cavalo de tróia*, *worm*, bomba relógio ou outro mecanismo que se destina a danificar, interferir, interceptar ou expropriar qualquer sistema, dado ou informação;
- **Divulgação de conteúdo:** que busque fraudar, dissimular ou comprometer o bom funcionamento da plataforma e dos seus serviços (seja pela criação de perfis falsos para anúncio de serviço de correspondente ou da violação a protocolos de segurança);
- **Divulgação de conteúdo:** que não esteja em conformidade com outros ditames deste **Termo**, bem como com sua **Política de Cordialidade**;
- **Realização de atividade:** que altere a configuração do dispositivo de acesso para utilização da plataforma e dos seus serviços;
- **Realização de atividade:** que venha a *hackear* ou interferir na operação do *Website* e dos seus Serviços;
- **Realização de atividade:** que remova, altere, interfira, evite ou de qualquer forma modifique marca d'água, *copyright*, símbolo, marca ou qualquer outro sinal indicativo de propriedade intelectual inserido nos serviços, ou quaisquer direitos e/ou mecanismos de proteção associados aos serviços, incluindo filtros de acesso baseados em território;
- **Realização de atividade:** que represente outra pessoa ou obtenha acesso não autorizado à conta de outra pessoa;
- **Realização de atividade:** que comercialize, reproduza total ou parcialmente, publique, retransmita, distribua, comunique ao público, transfira a terceiros ou efetue qualquer modificação, sob qualquer forma, a qualquer conteúdo disponibilizado no *Website* e em seus serviços, e que não seja expressamente permitido por estes Termos;
- **Realização de atividade:** que comercialize ou compartilhe o acesso aos serviços disponíveis na plataforma;
- **Realização de atividade:** que introduza qualquer vírus, *worm*, *spyware* ou qualquer outro código computacional, arquivo ou programa que possa estar destinado a danificar a operação, hardware, software ou qualquer outro aspecto do serviço;

- **Realização de atividade:** que crie *spiders* (rastreador de rede) ou *scrapers* (forma de mineração de dados);
- **Realização de atividade:** que use robôs ou outros meios automatizados de qualquer tipo para acessar as ferramentas e/ou serviços do *Website*;
- **Realização de atividade:** que burle sistema de ementas/cópias de conteúdo do *Website*, sob pena de exclusão imediata e adoção das medidas cabíveis; e,
- **Realização de atividade:** que utilize a plataforma para descumprimento de qualquer lei, norma e/ou regulamento.
- **Aplicações de terceiros:** poderão ser integrados na plataforma aplicações de terceiros, seja por meio de *links* de *websites*, funcionalidades da internet ou outros, desde que previamente aprovados e em plena sintonia com as regras previstas neste **Termo de Uso do Website**, assim como na **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais**, na **Política de Cookies**, e na **Política das Tecnologias e Publicidade de Rastreamento On-line**. Nas situações de imprescindibilidade de aplicações de terceiros em conflito com as regras gerais de condução da **PLANTI CENTER**, serão externalizadas de maneira ostensiva as implicações de limitação à sua navegação, nosso usuário, quando da negativa de **consentimento específico**. Casos em que qualquer tipo ou espécie de responsabilidade eventualmente surgida recairá exclusivamente aos terceiros titulares das aplicações adicionais, sendo que a integração desses serviços de terceiros não corresponde ao seu endosso, associação, relação de sociedade, supervisão, cumplicidade, *joint venture*, solidariedade ou de garantia;
- **Responsabilidades da PLANTI CENTER:** pela fiel e completa manutenção da plataforma conforme previsto neste **Termo de Uso do Website**;
- **Excludentes de responsabilidade da PLANTI CENTER:**
 - Danos e prejuízos causados pelo acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos arquivos e comunicações transmitidos por meio da plataforma e dos seus serviços atrelados, considerando todas as medidas adotadas pela **PLANTI CENTER** para garantia da privacidade e dados pessoais;
 - Danos e prejuízos decorrentes do uso inadequado dos serviços do *Website*, da impossibilidade de acesso temporário ou definitivo do nosso *Website* por motivos de força maior ou caso fortuito;
 - Danos e prejuízos provenientes da discrepância de informações de órgãos oficiais competentes.

- **Dúvidas, reclamações e foro de discussão deste Termo e Website:** para a solução de eventuais controvérsias decorrentes do presente *Termo de Uso do Website* recomenda-se o contato com o **Canal de Comunicação do Usuário**, sendo que eventuais litígios remanescentes deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da **PLANTI CENTER**, exceto quando se tratar de uma relação de consumo;
- **Tratamento de dados pessoais:** a adequabilidade nos procedimentos concernentes aos dados pessoais dos usuários constitui uma prioridade da organização. Para tanto, preparamos um documento exclusivo para isso. Clique em **Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais** e conheça nossas posições a respeito.

Parte 4: Termos finais e dos demais avisos de destaque

- **Transferência ou cessão de posição:** considerando a perspectiva de prosseguimento do *Website*, a PLANTI CENTER resguarda-se no direito de transferir ou ceder a posição contratual estabelecida neste *Termo de Uso de Website*, e em idêntica medida para qualquer direito ou obrigação decorrente sem a necessidade de prévio aviso a você usuário, desde a nova detentora garanta a proteção à privacidade e aos dados pessoais dos nossos usuários;
- **Melhorias no Website:** sempre pensando em você, nosso usuário, resguardamos a prerrogativa de prestação dos serviços atrelados à plataforma na condição *as si* (como se encontram), de modo que se possam implementar, a qualquer momento, mudanças, alterações, adições, supressões e quaisquer outras formas de modificação, podendo modificar a composição das funcionalidades ou ferramentas em tamanho e/ou formato. Também podem vir a surgir decisões de suspensão e/ou cancelamento do *Website* e/ou dos seus serviços atrelados, por decorrência meramente estratégica, por força legal ou judicial, por vezes imediatas. Neste último caso buscaremos, na medida do possível, informá-lo com antecedência das situações quando estas venham acarretar impacto no consentimento (simples ou destacado) ou impliquem em algum ônus financeiro direto a você usuário;
- **Atualização deste Termo:** para sua maior segurança e garantia vamos realizar atualizações neste *Termo de Uso de Website*, bem como na *Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais*, na *Política de Cookies*, na *Política de Cordialidade* e na *Política das Tecnologias e Publicidade de Rastreamento On-line*. A versão vigente será sempre a mais recente, a qual pode ser

verificada na seção “Data da última atualização”, no topo deste documento;

- **Nosso Canal de Comunicação do Usuário:** serviço de atendimento preparado para todas as demandas comportando solicitações, dificuldades, dúvidas, reclamações, sugestões, relacionadas a neste Termo de Uso de Website ou relacionado ao tratamento de dados pessoais. Disponível de segunda a sexta-feira, das 9h às 12h e das 13h30 às 17h, por meio do e-mail lgpd@planticenter.com.br

- **AVISOS DE DESTAQUE:**

- **IMPLICAÇÕES DA NÃO ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO DO WEBSITE:** embora nossa preferência seja ter você conosco, vamos respeitar qualquer discordância decorrente da leitura acima. Neste caso pedimos que não acesse ou continue a utilizar nosso **Website**, ao menos enquanto não esclarecido o ponto divergente com o **Canal de Comunicação do Usuário**;

- **INFORMAÇÕES CORRENTES DOS SERVIÇOS ATRELADOS AO WEBSITE:** para melhor conhecimento dos serviços atrelados ao **Website**, vamos indagar você, nosso usuário, quanto ao interesse no recebimento, ou não, de e-mails, redes sociais, notificações de celular ou outras modalidades, permitindo o auto gerenciamento de suas próprias configurações, personalizando a sua experiência e garantindo seus direitos.

- **DECLARAÇÃO DE LEITURA E PLENA INFORMAÇÃO:** usuário, precisamos ter a certeza de que as informações anteriores tenham sido precisamente descritas, e que nós da **PLANTI CENTER** tenhamos cumprido com nosso dever de informação. Para tanto, pedimos a gentileza de declarar isso no **Banner** flutuante, bastando uma aceitação geral simples. Entretanto, exige-se consentimento específico quando se tratar cookies, outras tecnologias de rastreamento e marketing/publicidade. Caso contrário, favor contatar nosso **Canal de Comunicação do Usuário**. Temos certeza de que poderemos atendê-lo com a atenção e presteza que nos é peculiar.

Termo de uso atualizado em: 28/10/2021 - Versão [1.0]